

SONY®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТЫЙНЫ ТАЛОН / КЕПИЛДИК ТАЛОНУ / ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ՎՏՐՈՆ

для профессиональных изделий / кәсіби бұйымдарға арналған / для професійных
вырабаў / кесиптик буюмдарға арналған / մասնագիտական արտադրանքների

WCR3

RU_P

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией АО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»).

Областью действия данной гарантии является территория стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии, Киргизстана, Армении.

Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

KZ_P

Құрметті сатып алушы!

«Сони» маркасының бұйымын сатып алғаныңыз үшін Сізге алғыс айтамыз. Сіздің бұйымыңызға осы талонда келтірілген шарттарға сәйкес «Сони Электроникс» АҚ компаниясы (бұдан әрі – «Сони») берген кепілдеме тарайды.

Бұл кепілдеменің әрекет ету аймағы Кедендік одақ елдерінің – Ресейдің, Қазақстанның, Белоруссияның, Қырғызстанның, Арменияның – аумағы болып табылады.

Сіздің заңды құқықтарыңызды растау үшін касса чегін немесе бұйымның сатып алынғанын растайтын өзге құжатты сақтап қоюға кеңес береміз.

BY_P

Паважаны пакупні!

Дзякуем Вам за пакупку вырабу маркі «Соні». На Ваш выраб распаўсюджваецца гарантыя ў адпаведнасці з прыведзенымі ў гэтым талоне ўмовамі, якая прадстаўляецца кампаніяй АТ «Соні Электронікс» (далей – «Соні»).

Вобласцю дзеяння дадзенай гарантыі з’яўляецца тэрыторыя краін Мытнага саюзу – Расіі, Казахстана, Беларусі, Кыргызстана, Арменіі.

Для пацверджання Вашых законных правоў рэкамендуем захаваць касавы чэк або іншы дакумент, які засведчвае факт пакупкі вырабу.

KG_P

Урматтуу сатып алуучу!

«Сони» маркасынын буюмун сатып алганыңыз үчүн Сизге ыраазычылык билдиребиз. Сиздин буюмуңузга ушул талондо сунушталган шарттарга жараша «Сони Электроникс» АК компаниясы (мындан ары – «Сони») берген кепилдик тарайт.

Бул кепилдиктин таасир этүү аймагы Бажы биримдигинин өлкөлөрү – Орусиянын, Казакстандын, Белоруссиянын, Кыргызстандын, Армениянын – аймагы болуп эсептелет.

Сиздин мыйзамдык укуктарыңызды ырастоо үчүн, касса чегин же буюмду сатып алуу далилин ырастоочу башка документти сактап коюуңузду сунуш кылабыз.

AM_P

Հարգելի հաճախորդ!

Շնորհակալություն ենք հայտնում «Սոնի» ապրանքանշանի արտադրանք ձերք բերելու համար: Ձեր արտադրանքի վրա տարածվում է երաշխիք՝ սույն կտրոնում ներկայացված պայմաններին համաձայն, որոնք տրամադրվում են «Սոնի Էլեկտրոնիքս» ԲԸ (այսուհետ՝ «Սոնի») կողմից:

Սույն երաշխիքի գործողության տարածքներն են հանդիսանում Մաքսային միության երկրները՝ Ռուսաստանը, Ղազախստանը, Բելառուսը, Ղրղզստանը, Հայաստանը:

Ձեր օրինական իրավունքների հավաստման համար խորհուրդ ենք տալիս պահպանել դրամարկային կտրոնը կամ արտադրանքի գնման փաստը հաստատող այլ փաստաթուղթը:

Условия гарантии

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони» и надеемся, что оно Вам понравится.

В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из Авторизованных сервисных центров (АСЦ) «Сони» по профессиональному оборудованию. Во избежание излишних неудобств с Вашей стороны мы предлагаем Вам, прежде чем начать эксплуатацию и прежде чем обращаться к дилеру или в АСЦ, внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

Ваша гарантия

Сони гарантирует отсутствие в изделии дефектов в материалах и работе в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне, начиная с даты покупки пользователем. Если купленное изделие используется в Проектах или Системах и установлено авторизованным партнером компании Сони, срок гарантии увеличивается на время проведения пуско-наладочных работ, и исчисляется с момента сдачи Проекта или Системы конечному пользователю при условии наличия копий подписанных документов приемки/сдачи (договор, акт и подобное) Проекта или Системы и списка изделий с серийными номерами, установленных в Проекте или Системе. Отсрочка начала гарантийного срока на время проведения пуско-наладочных работ не может превышать 6-и месяцев с момента передачи изделия пользователю.

Настоящая гарантия распространяется на Ваше изделие марки Сони при условии, что Вы приобрели это изделие в области ее действия.

Информация об области действия настоящей гарантии и о компании, которая предоставляет и несет обязательство по ней в соответствии с действующим законодательством, приведена в данном гарантийном талоне. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружатся дефекты (существовавшие в момент первоначальной покупки) в материалах или работе, Сони или АСЦ в области действия настоящей гарантии бесплатно отремонтируют или заменят изделие или его дефектные детали на приведенных ниже условиях. Сони и АСЦ могут заменять дефектные изделия или их детали новыми или восстановленными изделиями или деталями. Все замененные изделия и детали становятся собственностью Сони.

Условия

1. Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлению пользователем дефектного изделия до окончания гарантийного срока. Сони и АСЦ могут потребовать от пользователя предъявления доказательств факта и даты покупки изделия. Сохраняйте чек или счет-фактуру для подтверждения Ваших гарантийных прав. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертým, удаленным или неразборчивым типовым или серийным номером.

2. Во избежание повреждения, потери или удаления данных со съёмных носителей информации или аксессуаров просим Вас извлекать такие устройства перед передачей изделия для гарантийного обслуживания.

3. Настоящая гарантия не распространяется на риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия до и от Сони или АСЦ, если такая транспортировка не была организована Сони или АСЦ.

4. Настоящая гарантия не распространяется на:

- a) периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом, а также при превышении установленного количества рабочих часов (если такие расчёты применяются), публикуемых компанией Сони на периодической основе в инструкциях по эксплуатации;
- б) расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, не перезаряжаемые элементы питания, картриджи для печати, пылезастычные фильтры и т.д.;
- в) изделие, установленное в Проектах или Системах, дефекты на котором явились результатом некорректного:
 - i) использования;
 - ii) соединения;
 - iii) установок в меню изделия, необходимых для правильной работы в Проекте или Системе.
- г) повреждения, дефекты или модификации изделия в результате:
 - i) неправильной эксплуатации, включая:
 - обращение с устройством, повлёкшее физические, косметические повреждения или повреждение поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - установку или использование изделия по назначению или не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации или обслуживанию;
 - обслуживание изделия не в соответствии с руководством изготовителя по эксплуатации и обслуживанию;
 - установку или использование изделия не в соответствии с техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в стране установки или использования;
 - использование медицинских принтеров с расходными материалами, совместимость которых документально не подтверждена изготовителем принтера по итогам соответствующих испытаний;
 - ii) заражения компьютерными вирусами или использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия, или неправильной установки программного обеспечения;

- iii) состояния или дефектов системы или её элементов, с которой или в составе которой использовалось настоящее изделие, за исключением других изделий марки Сони, предназначенных для использования с этим изделием;
- iv) использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствуют рекомендациям изготовителя изделия;
- v) ремонта или попытки ремонта, произведённых лицами или организациями, не являющимися АСЦ или Сони;
- vi) регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Сони, включая:
 - увеличение производительности изделия сверх рамок технических характеристик или возможностей, описанных в руководстве по эксплуатации;
 - регулировки и настройку изделия с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме страны, для которой это изделие было спроектировано и изготовлено;
- vii) небрежного обращения;
- viii) несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

5. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (как производства компаний, входящих в группу Сони, так и сторонних разработчиков), на которые распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения.

Исключения и ограничения

Поскольку настоящая гарантия является гарантией АО «Сони Электроникс», настоящая гарантия не распространяется на изделия, которые поставались на Территорию любыми третьими лицами.

Помимо указанных выше гарантий, Сони не предоставляет каких-либо иных гарантий (явных или подразумеваемых, установленных законом и т.д.) в отношении качества, производительности, точности, надёжности, пригодности для конкретного применения и т.д. изделия или поставляемого с ним, или являющегося его частью программного обеспечения.

В случае, если такое исключение запрещено или частично разрешено применяемым законодательством, Сони исключает или ограничивает предоставляемые ей гарантии в максимальном объёме, разрешённом применяемым законодательством. Любая гарантия, которая не может быть исключена в полном объёме, будет ограничена (в рамках, разрешённых применяемым законодательством) на протяжении срока действия настоящей гарантии.

Единственным обязательством Сони по настоящей гарантии является ремонт или замена изделий, по усмотрению Сони, на которые распространяются условия настоящей гарантии.

Сони не несёт ответственности за любой ущерб и убытки, связанные с изделиями, услугами, настоящей гарантией, включая экономические и нематериальные потери, средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных, использование изделия или других связанных с ним изделий, косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.

Настоящее ограничение распространяется на потери и убытки, связанные со следующим:

- I. Ограниченная производительность или невозможность эксплуатации изделия или связанных с ним изделий по причине возникновения дефектов или нахождения изделия у Сони или АСЦ, приведшие к перерыву в работе, потере времени пользователя или перерыве в экономической деятельности;
- II. Неточность данных, полученных с помощью изделия или связанных с ним изделий;
- III. Повреждение или потеря программного обеспечения или съёмных носителей информации;
- IV. Заражение компьютерными вирусами и другие причины.

Настоящее ограничение распространяется на потери и убытки в соответствии с любой теорией права, включая халатность и другие правонарушения, невыполнение условий контракта, явную и подразумеваемую гарантию и объективную ответственность (включая случаи, когда Сони или АСЦ были предупреждены о возможности таких убытков).

Если применимое законодательство запрещает или ограничивает действие настоящих исключений ответственности, Сони исключает или ограничивает свою ответственность в максимальном объёме, разрешённом применяемым законодательством. Например, законодательство некоторых стран запрещает исключение или ограничение ответственности за убытки вследствие халатности, грубой небрежности, умышленных неправомерных действий, введения в заблуждение и других аналогичных действий. Материальная ответственность Сони по настоящей гарантии в любом случае не может превышать сумму, уплаченную за изделие, однако если применимое законодательство устанавливает более высокие возможные ограничения ответственности, в таких случаях ответственность будет выше.

Гарантия Ваших законных прав

Пользователи имеют законные (установленные законом) права в соответствии с применяемым законодательством в отношении торговли такими товарами. Настоящая гарантия не ущемляет Ваших законных прав, включая права, не подлежащие исключению или ограничению и права в отношении стороны, у которой Вы приобрели изделие.

Срок гарантии и сроки службы / Кепілдік мерзімін және қызмет ету мерзімдері / Тэрмін гарантыі і тэрміны службы / Кепилдиктин мөөнөтү жана кызмат өтөө мөөнөтү / Ժամկետը երաշխիքները եւ ծառայության ժամկետները

Вы можете отстаивать любые Ваши права по Вашему усмотрению.

По дополнительным вопросам и за уточненной информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного обслуживания просим обращаться к компаниям, продавшим товар, или по адресам и телефонам, указанным ниже.

	Категория продукции	Срок гарантии	Срок службы
1	Профессиональное вещательное и звуковое оборудование / Цифровое кино 4K / Медицинское оборудование (исключая картриджи) / Видеоконференции / Оборудование архивирования и хранения данных	1 год	7 лет
2	Проекторы, за исключением лазерных / Медицинские принтеры моделей UP-DFXXX (с 01.07.2010) / Медицинские мониторы моделей LMD-XXXXMD и LMD-XXXXMT (с 01.05.2014) / Профессиональные дисплеи «BRAVIA»	3 года	7 лет
3	Лазерные проекторы моделей FHZ, FWZ	5 лет или 12000 часов*	7 лет
4	Лазерные проекторы моделей PHZ, PWZ, VW760/870/5000, VZ1000	3 года или 7000 часов*	7 лет
5	Лампы видеопрокторов	200 часов или 90 дней*	не установлен
6	Отдельно поставляемые перезаряжаемые аккумуляторные батареи	1 год	1 год
7	Поставляемые отдельно как опции: электронные платы, блоки / Аксессуары	6 месяцев	1 год
8	Продукция любых категорий и аксессуары, не содержащие электронных схем	отсутствует	не установлен

* который наступил раньше.

Модель: _____ Зав. №: _____
№ чека(счета): _____
Дата продажи: _____ 20 ____ г. Продавец _____ МП

Информация для пользователей профессионального оборудования «Сони»

123103, Москва, Карамышевский проезд, 6

Тел.: +7 (495) 258-76-67, Факс: +7 (495) 258-76-50 (для России, Белоруссии и Армении)

Тел.: +7 (727) 320-11-42, Факс: +7 (727) 320-11-49 (для Казахстана и Киргизии)

E-mail: proservice@eu.sony.com

Информация по авторизованным сервисным центрам по профессиональному оборудованию:

https://pro.sony.ru_RU/support-content/authorised-service-centres

Общая информация по профессиональному оборудованию и авторизованным дилерам:

https://pro.sony.ru_RU/

Центр информации для потребителей «Сони»

Телефон: 8 800 200-76-67 (бесплатный для звонков из России)

E-mail: info@sony.ru

Телефон: 8 800 070-70-35 (бесплатный для звонков из Казахстана)

E-mail: info@sony.kz

Телефон: 8 820 0071-76-67 (бесплатный для звонков из Белоруссии)

Телефон: +7 (495) 258-76-69 (для всех стран Таможенного союза)

Факс: +7 (495) 258-76-50

Импортер на территории стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии, Киргизии, Армении
АО «Сони Электроникс», 123103, Москва, Карамышевский проезд, 6